

U M O W A N r

zawarta w Ostrowcu Świętokrzyskim w dniu r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski ul. Głogowskiego 3/5, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 661-000-39-45 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Św., zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym na mocy upoważnienia Prezydenta Miasta Ostrowca Świętokrzyskiego Nr IV/251/2016 z dnia 16 maja 2016 r. z późn. zm., przez Dyrektora mgr Magdalenę Salwerowicz, a, NIP, REGON, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Nr..... dnia / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, zwanym dalej „Wykonawcą”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego w dniu postępowania na udzielenie zamówienia na usługi społeczne, umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający zleca w wyniku przeprowadzonego w dniu postępowania na udzielenie zamówienia na usługi społeczne, a Wykonawca przyjmuje na siebie świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w zakresie zadań określonych w art. 17 ust. 1 pkt 11, i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm./ oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późniejszymi zmianami/.
2. Odbiorcą usługi jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

§ 2.

1. Przedmiot umowy obejmuje codzienne świadczenie przez Wykonawcę, w tym w soboty, niedziele i święta, usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, zwanych dalszej części umowy „usługami opiekuńczymi”, w miejscu zamieszkania osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób i są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze zostaną wykonane zgodnie z zapisami niniejszej umowy, SIWZ - w szczególności zgodnie z opisem zamówienia (załącznik nr 7 do SIWZ) oraz ofertą Wykonawcy.
2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Wykonawca oświadcza, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodne z § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. Wykaz osób, które będą realizować umowę stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 3.

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmują swym zakresem poniższe usługi gospodarcze i opiekuńczo-higieniczne:

1) zakres usług gospodarczych obejmuje w szczególności:

- a/ dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania (w zakresie jednego pokoju i kuchni), utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
- b/ utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,
- c/ przepierki rzeczy osobistych i odzieży, prasowanie,
- d/ organizowanie prania bielizny pościelowej,
- e/ dokonywanie lub pomoc w realizacji zakupów podstawowych artykułów spożywczych i niezbędnych dla egzystencji podopiecznego artykułów przemysłowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
- f/ dostarczanie gotowych posiłków, zakupionych przez podopiecznego do domu, podgrzanie i podanie posiłku,
- g/ pomoc w przygotowaniu posiłku,
- h/ przygotowanie posiłków: śniadania, obiadu, kolacji,
- i/ przynoszenie wody,
- j/ przynoszenie opału z miejsca składowania, palenie w piecu,
- k/ pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi,
- l/ wietrzenie pomieszczeń.

2) zakres usług opiekuńczo-higienicznych obejmuje w szczególności:

- a/ sianie łóżka,
- b/ karmienie, czesanie, ubieranie, obcinanie paznokci,
- c/ pomoc przy myciu, kąpaniu,
- d/ zmiana bielizny pościelowej i osobistej,
- e/ układanie podopiecznego w łóżku, oklepywanie, zmiana pozycji,
- f/ podawanie basenu, kaczki,
- g/ zmiana pampersów,
- h/ zapobieganie powstawaniu odleżyn, nacieranie, oklepywanie,
- i/ zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
- j/ pomoc przy poruszaniu się po mieszkaniu.

1) Zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

- a) podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem, towarzyszenie w czasie spacerów,
- b) załatwianie spraw urzędowych

2) Wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku.

2. Strony ustalają, że specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności – obejmują w szczególności:

1) pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a/ pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b/ uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c/ pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d/ pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e/ w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f/ pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g/ pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

- 2) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
- a/ wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich, jak:
- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymanie kontaktu z domownikami, oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b/ interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
 - ułatwianie dostępu do edukacji i kultury,
 - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
 - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
 - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c/ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- d/ pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe,
- e/ pomoc mieszkaniowa, w tym:
- w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszenia opłat,
 - w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - kształtowaniu właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,
- f/ wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku, w szczególności:
- dokonywanie zakupów artykułów żywnościowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
 - przygotowanie posiłku lub dostarczanie gotowych zakupionych przez podopiecznego do domu,
 - karmienie,
 - mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie, podawanie basenu, kaczki,
 - zapobieganie powstawaniu odleżyn, odparzeń,
 - zapobieganie przykurczom,
 - realizacja recept,
 - rozkładanie leków,
 - utrzymanie czystości w otoczeniu podopiecznego,
 - organizowanie prania bielizny pościelowej,
 - przynoszenie wody,
 - przynoszenie opału z miejsca składowania,
 - palenie w piecu.

§ 4.

1. Usługi opiekuńcze przyznawane będą decyzją administracyjną, wydawaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, zwanego dalej „MOPS”, określającą ilość godzin, szczegółowy zakres świadczonych usług oraz odpłatność podopiecznego za przyznane usługi.
2. Zamawiający będzie niezwłocznie przekazywać Wykonawcy jeden egzemplarz decyzji, o której mowa w ust. 1, a Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy, zgodnie z tymi decyzjami.
3. W przypadkach nie cierpiących zwłoki Wykonawca może świadczyć usługi opiekuńcze jeszcze przed otrzymaniem decyzji, o której mowa w ust. 1, po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z MOPS, telefonicznie (nr tel.:), bądź w inny sposób.
4. Zmiana ilości godzin świadczonych przez Wykonawcę usług może następować w uzasadnionych przypadkach, na pisemną prośbę podopiecznego lub na wniosek pracownika socjalnego, co potwierdzi stosowne pismo MOPS.
5. Biuro Wykonawcy znajduje się w Ostrowcu Św. przy ul., nr tel.: , e-mail:

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do 2 dnia każdego miesiąca sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu specyfikację zawierającą wykaz ilości godzin świadczonych usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym dla poszczególnych podopiecznych oraz dni, w których usługi nie były świadczone, wraz z imiennym wykazem podopiecznych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zapewniającemu miesięcznego harmonogramu pracy opiekunów na miesiąc następny w terminie do ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do wglądu karty czasu pracy za wskazany miesiąc, w którym świadczone usługi, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do przedstawienia ww. kart.

§ 6.

1. Zamawiający określa poniżej przewidywaną do wykonania przez Wykonawcę ilość godzin usług opiekuńczych:
 - 1) ilość godzin usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 43.200
 - 2) ilość godzin usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 3.000
 - 3) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 3.900
 - 4) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 1.000
2. O zmianach ilości godzin przyznanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ich zakresu oraz o zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości podopiecznych - Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę, który będzie zobowiązany uwzględnić to w swoich działaniach.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięć ilościowych godzin usług w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania przez Wykonawcę mniejszej ilości godzin usług, o których mowa w ust. 1, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

§ 7.

1. Strony ustalają poniższe stawki należnego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy:

- 1) za 1 godzinę usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - zł. /słownie:/
- 2) za 1 godzinę usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - zł. /słownie:/
- 3) za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - zł. /słownie:/
- 4) 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - zł. /słownie:/

2. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:)
z VAT, brutto: zł. (słownie:),
z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 2 w okresie realizacji umowy, za wyjątkiem ustawowej zmiany podatku VAT oraz w przypadku zmniejszenia ilości godzin usług wskazanych w SIWZ i umowie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. W przypadku zmniejszenia ilości godzin zmiana umowy, w tym w zakresie całkowitego wynagrodzenia zostanie wprowadzona stosownym aneksem.

§ 8.

1. Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na konto, w terminie 14 dni od otrzymania faktury, pod rygorem odsetek ustawowych, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.
2. Faktury , oprócz elementów określonych w ustawie o podatku od towarów i usług (art. 106e ust1) powinny zawierać dane identyfikacyjne nabywcy wg. wzoru:

Nabywca: Gmina Ostrowiec Świętokrzyski

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;

ul. Jana Głogowskiego 3/5

NIP: 661-000-39-45

Odbiorca (płatnik): Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;

ul. Świętokrzyska 22

§ 9.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania Wykonawcy w przedmiocie:

1/ jakości, rzetelności, efektywności realizacji zadania,

2/ stanu realizacji i sposobu świadczenia usług opiekuńczych

3/ prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zadania.

2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy niezbędnych informacji.

3. Wykonawca ma obowiązek założenia i prowadzenia dla każdego podopiecznego korzystającego z usług, o których mowa w ust. 1 dokumentacji zawierającej:

1/ decyzje administracyjne wydane przez MOPS dotyczące przyznanych usług opiekuńczych,

2/ karty pracy opiekunki,

3/ informacje o wynikach kontroli dotyczących prawidłowości i jakości świadczonych usług, przeprowadzonych przez MOPS lub z ramienia samego Wykonawcy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania wszelkiej dokumentacji związanej z przedmiotem zamówienia przez okres 2ch lat po zakończeniu realizacji umowy.

§ 10.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne, w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) konieczności odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub niewykonania, bądź zerwania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 30.000 zł /słownie: trzydzieści tysięcy złotych/.
- 2) stwierdzenia przez Zamawiającego, z urzędu lub wskutek skargi podopiecznego, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy /np. zaniżanie ilości, zakresu usług opiekuńczych lub złej ich jakości/ - w wysokości 300 zł /słownie: trzysta złotych/, za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.

2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt 2, będzie podlegać potrąceniu przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy z najbliższej wystawionej przez niego faktury. Potrącenie, o którym mowa, będzie dokonane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

3. Jeżeli kara umowna, określona w ust. 1 pkt 1, nie zrekompensuje w pełni poniesionej przez Zamawiającego szkody, przysługuje mu prawo dochodzenie od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

2. W przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń. W razie rozwiązania umowy w tym trybie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.

§ 12.

Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach wpływających na zasadność, formę przyznania usług opiekuńczych, ich zakres i ilość, a także odpłatność za świadczone usługi.

§ 13.

Wszelkie zmiany umowy- z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, wymagają aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.

§ 14.

Wykonawca oświadcza, że wykonał obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji zamówienia

§ 15.

Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych, osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w celu realizacji wcześniejszej umowy na warunkach określonych w oddzielnej umowie.

§ 16.

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych /t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986/.

§ 17.

Spory pomiędzy stronami wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.

§ 18.

Umowa została sporządzona w 4-ch jednobrzmiących egzemplarzach, pod dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: