

**U M O W A Nr .....**

zawarta w Ostrowcu Świętokrzyskim w dniu ..... r. pomiędzy Gminą Ostrowiec Świętokrzyski - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Zastępcę Dyrektora Joannę Gałczyńską, a ....., NIP ....., REGON ....., wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Nr..... dnia ..... / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ....., REGON ....., zwanym dalej „Wykonawcą”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego w dniu ..... przetargu nieograniczonego, umowa o następującej treści:

**§ 1.**

Zamawiający zleca w wyniku przeprowadzonego w dniu ..... przetargu nieograniczonego, a Wykonawca przyjmuje na siebie świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, w zakresie zadań określonych w art. 17 ust. 1 pkt 11, art. 18 ust. 1 pkt 3 i art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /Dz. U. z 2013 r., poz. 182, z późn. zm./ oraz rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późniejszymi zmianami/.

**§ 2.**

1. Przedmiot umowy obejmuje codzienne świadczenie przez Wykonawcę, w tym w soboty, niedziele i święta, usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, zwanych dalszej części umowy „usługami opiekuńczymi”, w miejscu zamieszkania osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób i są jej pozbawione, jak również osobom, które wymagają pomocy innych, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze zostaną wykonane zgodnie z zapisami niniejszej umowy, SIWZ oraz ofertą Wykonawcy.

2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

3. Wykonawca oświadcza, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodne z § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późn. zm.).

4. Wykaz osób, które będą realizować umowę stanowi załącznik do niniejszej umowy.

**§ 3.**

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmują swym zakresem poniższe usługi gospodarcze i opiekuńczo-higieniczne:

1) zakres usług gospodarczych obejmuje w szczególności:

a/dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania (w zakresie jednego pokoju i kuchni), utrzymanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,

b/ utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego,

c/ przepierki rzeczy osobistych i odzieży, prasowanie,

- d/ organizowanie prania bielizny pościelowej,
- e/ dokonywanie lub pomoc w realizacji zakupów podstawowych artykułów spożywczych i niezbędnych dla egzystencji podopiecznego artykułów przemysłowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
- f/ dostarczanie gotowych posiłków, zakupionych przez podopiecznego do domu, podgrzanie i podanie posiłku,
- g/ pomoc w przygotowaniu posiłku,
- h/ przygotowanie posiłków: śniadania, obiadu, kolacji,
- i/ przynoszenie wody,
- j/ przynoszenie opału z miejsca składowania, palenie w piecu,
- k/ załatwianie spraw urzędowych,
- l/ podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem, towarzyszenie w czasie spacerów,
- ł/ pomoc w opiece nad zwierzętami domowymi,
- m/ wietrzenie pomieszczeń.

2) zakres usług opiekuńczo-higienicznych obejmuje w szczególności:

- a/ sianie łóżka,
  - b/ karmienie, czesanie, ubieranie, obcinanie paznokci,
  - c/ pomoc przy myciu, kąpaniu,
  - d/ zmiana bielizny pościelowej i osobistej,
  - e/ układanie podopiecznego w łóżku, oklepywanie, zmiana pozycji,
  - f/ podawanie basenu, kaczki,
  - g/ zmiana pampersów,
  - h/ zapobieganie powstawaniu odleżyn, nacieranie, oklepywanie,
  - i/ zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
  - j/ pomoc przy poruszaniu się po mieszkaniu.
- Wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku.

2. Strony ustalają, że specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności – obejmują w szczególności:

1) pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a/ pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b/ uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c/ pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d/ pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e/ w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f/ pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g/ pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.

2) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a/ wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich, jak:
  - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
  - dbałość o higienę i wygląd,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b/ interwencja i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwianie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c/ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
  - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
  - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- d/ pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
  - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
  - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
  - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe,
- e/ pomoc mieszkaniowa, w tym:
  - w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszenia opłat,
  - w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
  - kształtowaniu właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,
- f/ wykonywanie innych czynności niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego w środowisku, w szczególności:
  - dokonywanie zakupów artykułów żywnościowych, prowadzenie zeszytu wydatków,
  - przygotowanie posiłku lub dostarczanie gotowych zakupionych przez podopiecznego do domu,
  - karmienie,
  - mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie, podawanie basenu, kaczki,
  - zapobieganie powstawaniu odleżyn, odparzeń,
  - zapobieganie przykurczom,
  - realizacja recept,
  - rozkładanie leków,
  - utrzymanie czystości w otoczeniu podopiecznego,
  - organizowanie prania bielizny pościelowej,
  - przynoszenie wody,
  - przynoszenie opału z miejsca składowania,
  - palenie w piecu.

#### **§ 4.**

1. Usługi opiekuńcze przyznawane będą decyzją administracyjną, wydawaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, zwanego dalej „MOPS”, określającą ilość godzin, szczegółowy zakres świadczonych usług oraz odpłatność podopiecznego za przyznane usługi.

2. Zamawiający będzie niezwłocznie przekazywać Wykonawcy jeden egzemplarz decyzji, o której mowa w ust. 1, a Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy, zgodnie z tymi decyzjami.

3. W przypadkach nie cierpiących zwłoki Wykonawca może świadczyć usługi opiekuńcze jeszcze przed otrzymaniem decyzji, o której mowa w ust. 1, po uprzednim uzgodnieniu tej możliwości z MOPS, telefonicznie ( nr tel.: ...../ nr fax: .....), bądź w inny sposób.

4. Zmiana ilości godzin świadczonych przez Wykonawcę usług może następować w uzasadnionych przypadkach, na pisemną prośbę podopiecznego lub na wniosek pracownika socjalnego, co potwierdzi stosowne pismo MOPS.

5. Biuro Wykonawcy znajduje się w Ostrowcu Św. przy ul. ...., nr tel.: ...., nr fax: ...., e-mail: .....

6. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów dot. ochrony danych osobowych przy świadczeniu usługi zgodnie z zasadami określonymi w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej na czas realizacji niniejszej umowy.

## **§ 5.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do 2 dnia każdego miesiąca sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu specyfikację zawierającą wykaz ilości godzin świadczonych usług w poprzednim miesiącu kalendarzowym dla poszczególnych podopiecznych, wraz z imiennym wykazem podopiecznych.

2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do wglądu Zamawiającemu karty czasu pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu świadczonych usług.

## **§ 6.**

1. Zamawiający określa poniżej przewidywaną do wykonania przez Wykonawcę ilość godzin usług opiekuńczych:

- 1) ilość godzin usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 11544
- 2) ilość godzin usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 900
- 3) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): 3140
- 4) ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta: 120

2. O zmianach ilości godzin przyznanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, ich zakresu oraz o zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości podopiecznych - Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę, który będzie zobowiązany uwzględnić to w swoich działaniach.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięć ilościowych godzin usług w przypadku zaistnienia takich potrzeb, pod warunkiem, iż przesunięcia te nie przekroczą maksymalnej kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zrealizowania przez Wykonawcę mniejszej ilości godzin usług, o których mowa w ust. 1, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.

## **§ 7.**

1. Strony ustalają poniższe stawki należnego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy:

- 1) za 1 godzinę usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - ..... zł. /słownie: ...../
- 2) za 1 godzinę usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - ..... zł. /słownie: ...../
- 3) za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku): - ..... zł. /słownie: ...../
- 4) 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta - ..... zł. /słownie: ...../

2. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto: ..... zł (słownie: .....)  
z ..... VAT, brutto: ..... zł. ( słownie: .....),  
z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 i 2 w okresie realizacji umowy. za wyjątkiem ustawowej zmiany podatku VAT.

### **§ 8.**

Płatność na rzecz Wykonawcy będzie dokonywana przez Zamawiającego miesięcznie, przelewem na konto ....., w terminie 14 dni od otrzymania faktury, pod rygorem odsetek ustawowych, z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt 2.

### **§ 9.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania Wykonawcy w przedmiocie jakości i sposobu świadczonych usług opiekuńczych.

2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać od Wykonawcy niezbędnych informacji.

3. Wykonawca ma obowiązek założenia i prowadzenia dla każdego podopiecznego korzystającego z usług, o których mowa w ust. 1 dokumentacji zawierającej:

- 1/ decyzje administracyjne wydane przez MOPS dotyczące przyznanych usług opiekuńczych,
- 2/ karty pracy opiekuńki,
- 3/ informacje o wynikach kontroli dotyczących prawidłowości i jakości świadczonych usług, przeprowadzonych przez MOPS lub z ramienia samego Wykonawcy.

### **§ 10.**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne, w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1. konieczności odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub niewykonania, bądź zerwania umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10.000 zł /słownie: dziesięć tysięcy złotych/.
- 2. stwierdzenia przez Zamawiającego, z urzędu lub wskutek skargi podopiecznego, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy /np. zaniżanie ilości, zakresu usług opiekuńczych lub złej ich jakości/ - w wysokości 300 zł /słownie: trzysta złotych/, za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.

2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt 2, będzie podlegać potrąceniu przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy z najbliższej wystawionej przez niego faktury. Potrącenie, o którym mowa, będzie dokonane na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

3. Jeżeli kara umowna, określona w ust. 1 pkt 1, nie zrekompensuje w pełni poniesionej przez Zamawiającego szkody, przysługuje mu prawo dochodzenie od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### **§ 11.**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2015 r. do dnia 30 czerwca 2015 r.

2. W przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Przed

złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń. W razie rozwiązania umowy w tym trybie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.

#### **§ 12.**

Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania Wykonawcy o wszelkich okolicznościach wpływających na zasadność, formę przyznania usług opiekuńczych oraz ich zakres.

#### **§ 13.**

Wszelkie zmiany umowy- z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, wymagają aneksu podpisanego przez strony, pod rygorem nieważności.

#### **§ 14.**

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych /Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm./.

#### **§ 15.**

Spory pomiędzy stronami wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.

#### **§ 16.**

Umowa została sporządzona w 4-ch jednobrzmiących egzemplarzach, pod dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**